



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท โทร ๐ ๕๖๔๐ ๕๕๑๘ ต่อ ๓๓๖, ๓๓๗
ที่ ขน ๐๐๓๒.๐๐๕/๔๐ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๑๒ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

ด้วย การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ในระบบ (MOPH Integrity and Transparency Assessment System : MITAS) ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ (EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน) เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลในการกวดขันทางวินัยมีความรวดเร็ว เต็มขนาด เป็นธรรม เกิดประสิทธิผลในการปฏิบัติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท เพื่อเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานต่อไป

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาท รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๔ - สิงหาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน	เรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
เมษายน ๒๕๖๔	-	- หน่วยงานในสังกัด มี	- ประสานงานเบื้องต้น
พฤษภาคม ๒๕๖๔	๓	จำนวนมาก ต้องส่งเรื่อง	ไปยังพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
มิถุนายน ๒๕๖๔	๒	ร้องเรียนไปยังพื้นที่	โดยใช้แอปพลิเคชันไลน์
กรกฎาคม ๒๕๖๔	๑	ที่เกี่ยวข้องเพื่อตรวจสอบ	หรือทางโทรศัพท์ให้
สิงหาคม ๒๕๖๔	๑	ข้อเท็จจริง และรายงาน	รับทราบ และตรวจสอบ
รวม	๗	ผลกลับมา ทำให้เกิด	ข้อเท็จจริงเบื้องต้น เพื่อ
		ความล่าช้า	ความรวดเร็ว ทันต่อเวลา

รวมทั้งสิ้น ๗ เรื่อง และได้ดำเนินการตอบกลับไปยังผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยนาทต่อไป

(นายศุภกมล บุญเสริม)
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ทราบ
อนุญาต

“ชาวชัยนาทร่วมมือ ต่อต้านภัยคอร์รัปชัน”

(นายพัลลภ ยอดศิริจินดา)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท